

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

2026年 3月 24日

公表日

事業所名 石巻市かもめ学園 保育所等訪問支援事業

利用児童数

5名

回収数

5名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5				毎回違った内容、ねらいを持って対応していただいております	今後も訪問時に何をねらいとして訪問するのかを考えて支援を継続してまいります
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5				無理なく利用させていただいております。	頻度や時間も相談の上無理なく継続させていただきます
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				寄り添った対応をいつもして頂いております。	特性に応じた専門性のある支援を行ってまいります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				保護者と先生方の双方のニーズをしっかり聞き取ってもらっています	ニーズをしっかりと把握し、個別支援計画に反映してまいります
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5				意向を聞き取ってもらっています	訪問先施設、スタッフの意向を踏まえた計画を作成してまいります
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5				十分すぎるほど、配慮していただき安心して利用できています	今後も訪問先に配慮した支援を行ってまいります
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				面談では丁寧にしっかり説明していただきました	丁寧に説明してまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4		1		面談の中でのアドバイスなど参考にさせていただきます（書籍の紹介）	今後も参考書籍などもご紹介させていただきます
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				きょうだい児の相談なども面談で聞いてもらっています	面談を継続してまいります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				いつも共感していただき助かっております	共感的な支援を継続してまいります
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				相談に対する支援は常に継続して見ていただき、新たなものも受け入れて貰っています	一貫した支援を継続してまいります
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				細やかに連絡を頂いております。	細かく連絡を取ってまいります
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5				先生方との困りごとを共有させてもらっています	訪問先の職員と共有を行ってまいります	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5			共有させてもらっています	今後も共有してまいります
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5			面談時や資料にて毎月細かに対応していただいております	面談が難しい場合には資料にて訪問時の様子を共有させていただきます
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5			自分の困りごとを認知できるようになってからは楽しみにしているようです	今後も支援を継続してまいります
	28	事業所の支援に満足していますか。	5			大満足です	今後も満足していただける支援を行っていきます