

平成30年度 第二ひたかみ園 放課後等デイサービス 保護者様等 評価表

・アンケート集計期間:平成31年1月16日～2月8日・利用者数24名・回答者24名
・検討会議:平成30年3月2日・集計結果配布開始:平成31年3月15日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	工夫している点・改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0	・今年度活動棟の改装を行い、法廷の面積を確保しながら、のびのびと過ごせる環境を提供させて頂いています。
		・ご意見無し					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	1	0	・法定人員の配置を行っており、利用人数や活動内容によって人員を増やす等の対応をしています。
		・増員を望みます。					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	1	・入口のスロープの設置及びトイレの手摺設置等行っています。
		・ご意見無し					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(注1)が作成されているか	24	0	0	0	・年に二回アセスメントを行っています。保護者さんやご本人の要望に沿いながら、目標を検討し、計画を作成しています。
		・ご意見無し					
	⑤	活動プログラム(注2が)固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	・個別の活動や集団での取り組み、季節に合わせた活動等行っています。また、長期休暇中の事業所体験・見学等を行っています。
		・ご意見無し					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	2	7	・現在のところ検討していません。
		・ご意見無し					
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	・契約時に説明を行い、変更があった際には随時行っています。
		・ご意見無し					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	・日々の様子や微細な変化等に気付いた際、常に保護者さんと共有する様にしています。
		・ご意見無し					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	・保護者さんからご相談を受けた際には支援員が知りうる情報、知識からお答えさせて頂いています。
		・ご意見無し					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	工夫している点・改善目標
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	0	1	・今年度、茶話会を二回開催しています。来年度も継続して行っていく予定です。
		・参加したいが仕事の為、参加できず残念です。					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	0	0	0	・事業所として苦情の受付体制を整えており、契約時にご説明をさせて頂いています。
		・ご意見無し					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0	・連絡帳での情報のやり取りの他、保護者さんのお迎え時、送迎時に情報共有を行い、場合によっては電話での連絡をしています。
		・しっかりして頂いています。					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	0	・行事の前には計画書を配布しています。
		・ご意見無し					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	0	0	・あらゆる災害に対応できる様準備しています。
		・ご意見無し					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	0	1	・避難・防災訓練を定期的に行っています。 ・今後全ご利用者様に開催の実態を連絡帳やお便り等でご報告いたします。
		・行われているという報告を聞いた事が無い。(放デイでは)					
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	0	・今後も楽しく通いながら成長していける様な活動を模索していきます。
		・ご意見無し					
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	・利用して頂いている方々の声に耳を傾け、ご満足頂けるサービスの提供に努めていきます。
		・ご意見無し					

注1. 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

注2. 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。