

## 2021年度 第二ひたかみ園 放課後等デイサービス 保護者様向け 評価表

・保護者様向けアンケート集計期間：2021年9月15日～9月30日・アンケート登録者/回答者：15名/15名

・検討会議：2022年1月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	工夫している点・改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ・ご意見無し	13	2	0	0	・法廷の面積を確保しながら、のびのびと過ごせる環境を提供させて頂いています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか (ご意見) わからない	14	0	0	1	・法定人員の配置を行っており、利用人数や活動内容によって人員を増やす等の対応をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか ・ご意見無し	15	0	0	0	・入口のスロープの設置及びトイレの手摺設置等行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（注1）が作成されているか ・ご意見無し	15	0	0	0	・年に二回アセスメントを行っています。保護者さんやご本人の要望に沿いながら、目標を検討し、計画を作成しています。
	⑤	活動プログラム（注2が）固定化しないよう工夫されているか (ご意見) わからない	12	1	0	2	・個別の活動や集団での取り組み、季節に合わせた活動等行っています。また、長期休暇中の事業所体験・見学等を行っています。
	⑥	買い物や外出等の地域社会と交流する機会を設ける活動を行っているか (ご意見) ・コロナなので仕方がないかも。	13	2	0	0	・手洗い、消毒など感染予防に配慮して行なっています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか ・ご意見無し	15	0	0	0	・契約時に説明を行い、変更があった際にも随時説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか ・ご意見無し	15	0	0	0	・日々の様子や微細な変化等に気付いた際、常に保護者さんと共有する様にしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか ・ご意見無し	15	0	0	0	・保護者さんからご相談を受けた際には支援員が知りうる情報、知識からお答えさせて頂いています。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか (ご意見) ・コロナなので、仕方ないと思います。落ち着いたら再開して欲しいです。	5	10	0	0	・コロナウイルスの影響の為、茶話会の開催を休止しています。状況が落ち着き次第開催する予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか ・ご意見無し	15	0	0	0	・事業所として苦情の受付体制を整えており、契約時にご説明をさせて頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか ・ご意見無し	15	0	0	0	・連絡帳での情報のやり取りの他、保護者さんのお迎え時、送迎時に情報共有を行い、場合によっては電話での連絡をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか (ご意見) 写真入りで、毎回楽しみにしています。	15	0	0	0	・行事の前には計画書を配布し、参加するメンバー・活動内容をお知らせしています。 ・活動の様子をおたよりで配布しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか ・ご意見無し	15	0	0	0	・個人情報使用同意書に同意して頂いた上で相談員や他事業所等支援に必要な情報の共有のみ行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	工夫している点・改善目標
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、コロナ対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか ・ご意見無し	15	0	0	0	あらゆる災害に対応出来る様準備しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (ご意見) わからない	14	0	0	1	・地震想定・車両避難訓練・総合防災訓練・水害対策訓練・原子力防災訓練を行わない連絡帳、おたよりで内容をお伝えしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか (ご意見) とても楽しく利用させていただいています。	15	0	0	0	・今後も楽しく過ごしながら成長できる活動を提供して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか (ご意見) ・大満足です。	14	1	0	0	・利用して頂いている方々に感謝すると共に、満足する事無くより良い療育・より良いサービスを提供出来る様スタッフ一同尽力して参ります。

注1. 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

注2. 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。